

# VoIP Fraud

Klaus Darilion

[klaus.darilion@ipcom.at](mailto:klaus.darilion@ipcom.at)

[www.ipcom.at](http://www.ipcom.at)



[www.ipcom.at](http://www.ipcom.at)

## Klaus Darilion

- Elektrotechnik Studium TU-Wien
- Dissertation TU-Wien: „Voice over IP for safety-critical applications“
- Voice over IP seit 2001
- seit 2004 bei nic.at/IPCom GmbH
- aktiv in der Open Source VoIP Community
  - Asterisk, Openser



[www.ipcom.at](http://www.ipcom.at)

## IPCom GmbH

- Tochter der nic.at (.at Registry, cert.at)
- Beratung,
- Softwareentwicklung,
- Schulungen und
- Systemausstatter für
  - VoIP
  - DNS (Registry Systeme, Anycast)



[www.ipcom.at](http://www.ipcom.at)

## IPCom - VoIP

- VoIP-Systeme
  - Beratung, Systemdesign
  - Netzwerkausstatter
  - Carrier (VoIP-Switches, Hosted PBX)
  - Enterprise (VoIP-PBX)
- Security (cert.at)
  - Forschung
  - Beratung
  - Security Audits

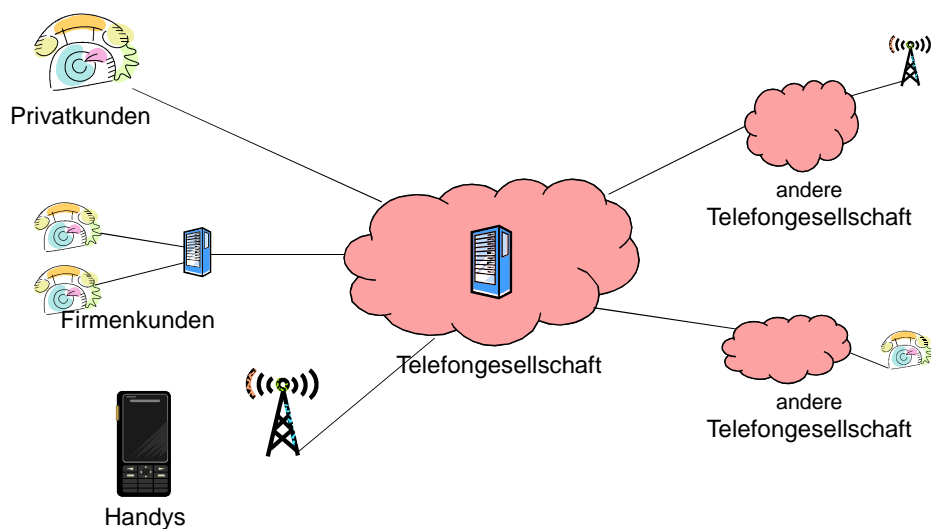


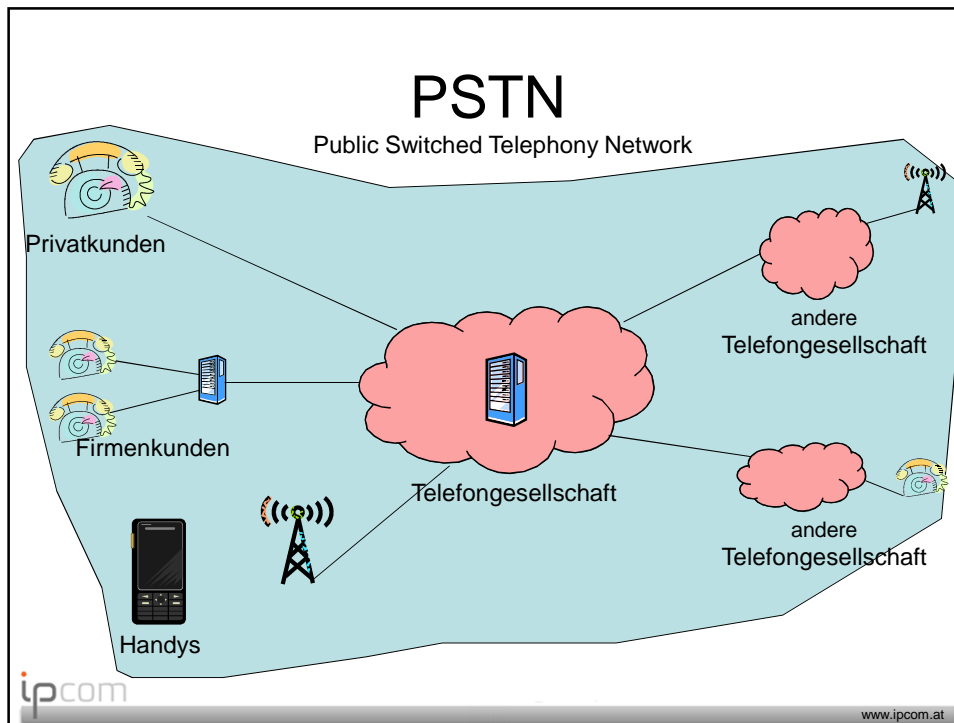
[www.ipcom.at](http://www.ipcom.at)

# Inhalt

- Überblick: klassische Telefonie (analog, ISDN, PBX)
- Fraudmöglichkeiten: Kunde vs. Betreiber
- Fraud bei klassischer Telefonie
- Überblick: Voice over IP (Technik, Einsatzmöglichkeiten)
- Fraud bei Voice over IP
- Fraud Beispiele
- Lösungsansätze (Security, Fraud-Detection)
- Rückverfolgbarkeit (forensic)

## Klassische Telefonie





## Begriffe

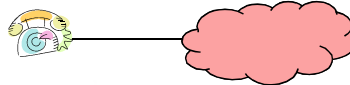
- Telefongesellschaft, Synonyme:
  - Telefonieanbieter
  - Telefoniebetreiber
  - Betreiber
  - Kommunikationsdienstbetreiber (KDB)
  - Kommunikationsnetzbetreiber (KNB)
  - Telephone Provider
  - Telephone Company (Telco)
  - Carrier

## Begriffe

- Interconnect
  - Zusammenschaltung der Netze zweier Betreiber
- Telefonanlage, Synonyme:
  - Nebenstellenanlage
  - PBX (Private Branch Exchange)
  - PABX (Private Automatic Branch Exchange)

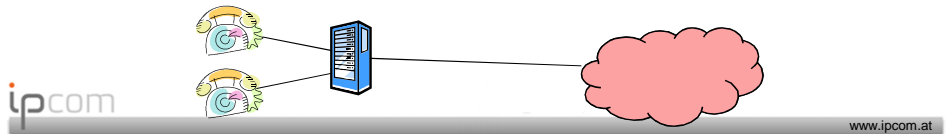
## Technologien

- Analoge Telefonie
  - klassisches “Festnetz”
  - 2-Draht Kupferleitung
  - max 1 Telefonat gleichzeitig
  - typisch für Privatkunden
  - POTS (Plain Old Telephone Service)
  - üblicherweise „post-paid“



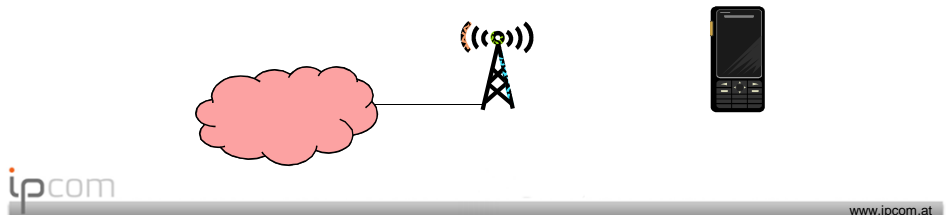
# Technologien

- Digitale Telefonie
  - ISDN (Integrated Services Digital Network)
  - auch “Festnetz”
  - 2-Draht Kupferleitung
  - digitale Übertragung
    - Basis-Anschluss: max 2 Telefonate gleichzeitig
    - Multi-Anschluss: max 30 Telefonate gleichzeitig
  - üblicherweise in Verbindung mit einer Telefonanlage
  - typisch für Firmenkunden
  - üblicherweise „post-paid“



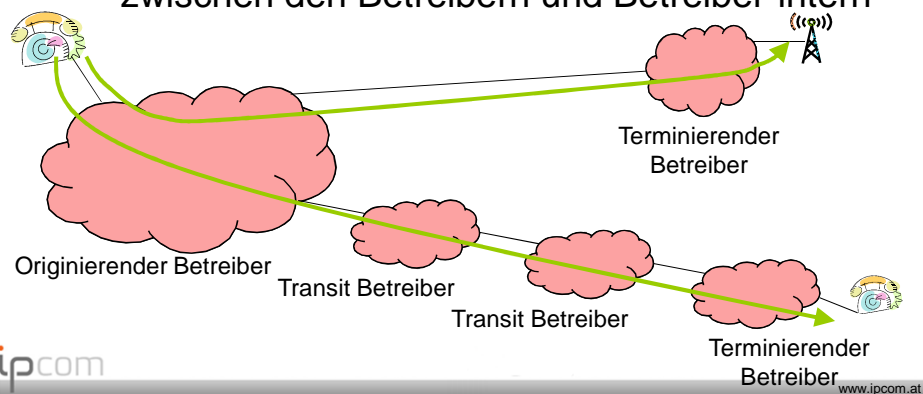
# Technologien

- Mobiltelefonie
  - GSM und UMTS
  - digitale Übertragung
  - sowohl Privatkunden als auch Firmenkunden
  - „post-paid“ und „pre-paid“



# Technologien

- Interconnect
  - SS7 (Signaling System Number 7)
  - zwischen den Betreibern und Betreiber-intern



# Schnittstellen

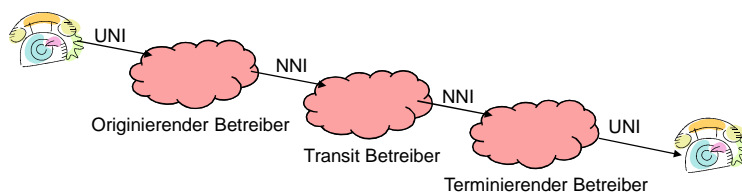
- zwischen Endkunden und Betreiber
  - UNI: User-Network-Interface
- zwischen Betreibern (Interconnect)
  - NNI: Network-Network-Interface

# Abrechnung

- erfolgt anhand von CDRs (Call Detail Records), auch „Tickets“ genannt
  - Wer?
  - Wann?
  - Wohin?
  - Wie lange?

## Wer? → Identifizierung des Anrufers

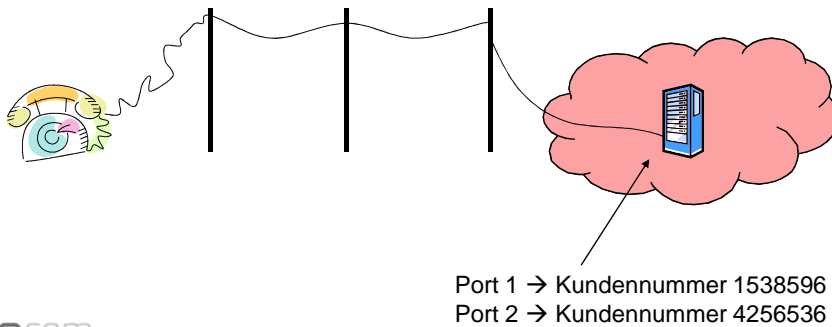
- UNI: Identifizierung des Anrufers (Endkunden)
- NNI: Identifizierung des anderen Betreibers





# Identifizierung

- Klassische Telefonie
  - Authentifizierung durch Kupferleitung  
„Trust by Wire“

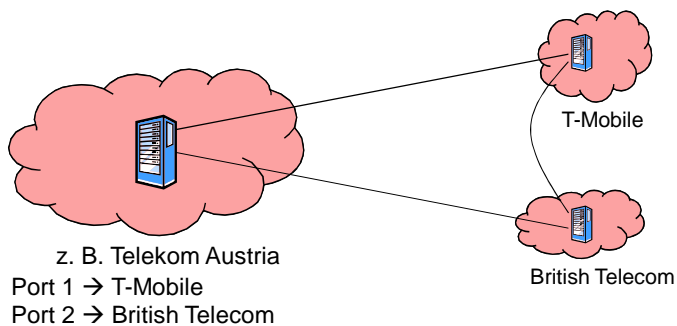


ipcom

www.ipcom.at

# Identifizierung

- Interconnect
  - Authentifizierung durch Kupferleitung



ipcom

www.ipcom.at

# Identifizierung

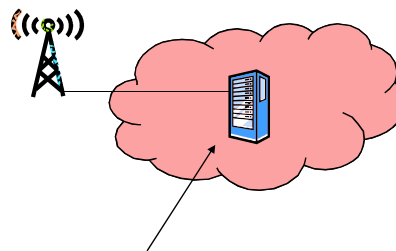
- Mobiltelefonie
  - Authentifizierung durch SIM-Karte
  - Kunde bzw. anonymes Pre-Paid-Konto



SIM IMSI: 232018386363



SIM IMSI: 232018386111



IMSI: 232018386363 → Kunde 1538596

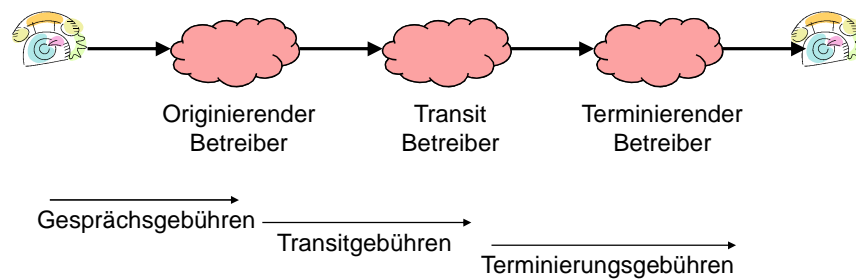
IMSI: 232018386111 → Kunde 4256536

# Identifizierung

- in der klassischen Telefonie sehr verlässlich
  - Kupferleitung
    - Identität kann nicht getäuscht werden
    - „anzapfen“ erfordert physikalische Präsenz
  - SIM-Karte
    - geheimer Schlüssel (kennt nur SIM Karte und Betreiber)
    - optional Schlüsselfreigabe durch PIN-Code geschützt
    - nicht kopierbar
    - Diebstahl fällt auf

# Fraud

- gibt's dort wo Geld fließt
- Geschäftsbeziehungen

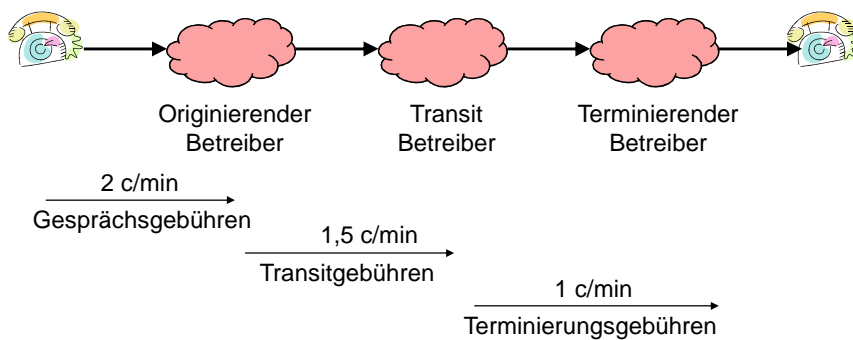


ipcom

www.ipcom.at

# Festnetz → Festnetz

01 5056416

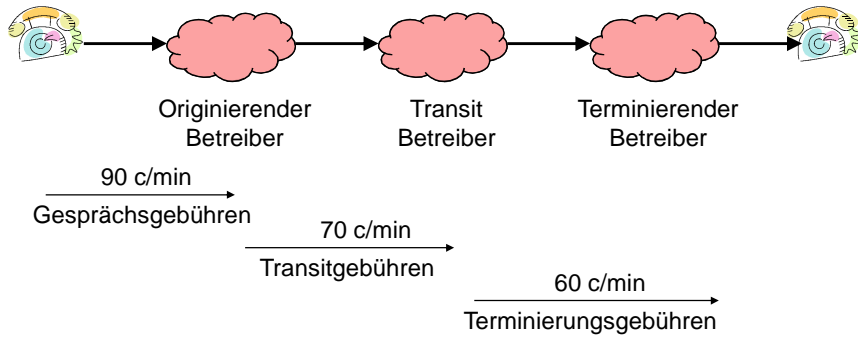


ipcom

www.ipcom.at

# Festnetz → Ausland

Kuba  
+53 12345678

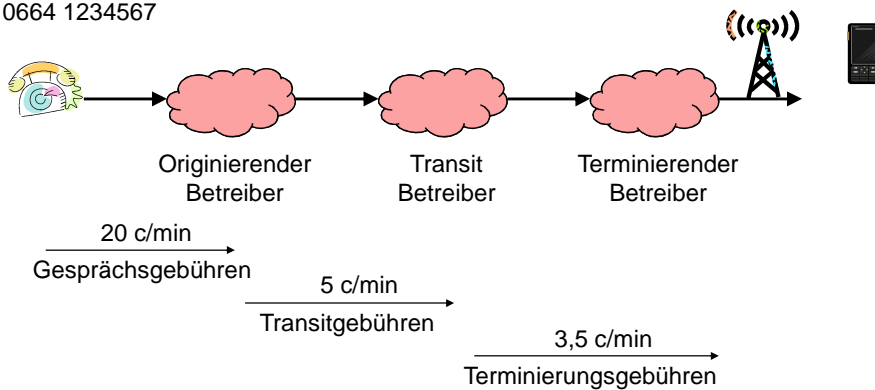


ipcom

www.ipcom.at

# Festnetz → Mobil

0664 1234567

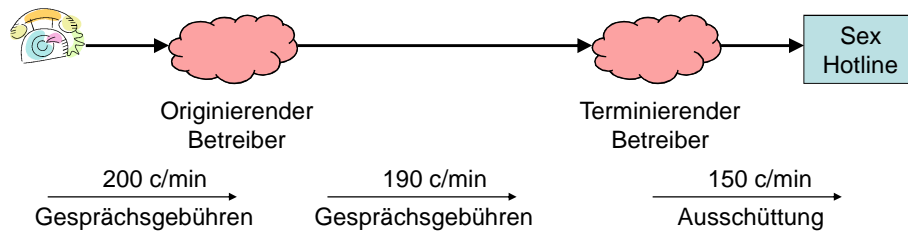


ipcom

www.ipcom.at

## Festnetz → Mehrwert

0900 1234567



ipcom

www.ipcom.at

## Fraud Ziele und Täter

- Ziel
  - gratis/billig telefonieren
  - durch Telefonate verdienen
- Opfer
  - Endkunde: auf Kosten eines Kunden telefonieren
  - Betreiber: auf Kosten des Betreiber telefonieren
- Täter kann sein
  - Endkunden
  - Betreiber
  - oder Dritter

ipcom

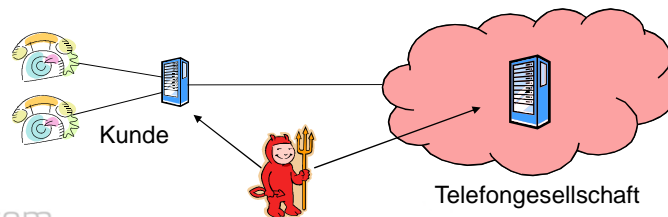
www.ipcom.at

## Fraud Arten

- Technologie-Fraud: „hacken“ der verwendeten Protokolle
  - z. B. Umgehung von Authentifizierung, SIM Cloning
- Fraud auf Bezahl-Ebene
  - klassischer Betrug wie er auch außerhalb des Telefoniesektors vorkommt

## Technologie-Fraud

- Protokolle relativ sicher
  - Starke Authentifizierung durch Hardware-Token: SIM-Karte, Kupferleitung
- keine direkten Angriffe auf den Telco, aber Angriffe auf dessen Kunden



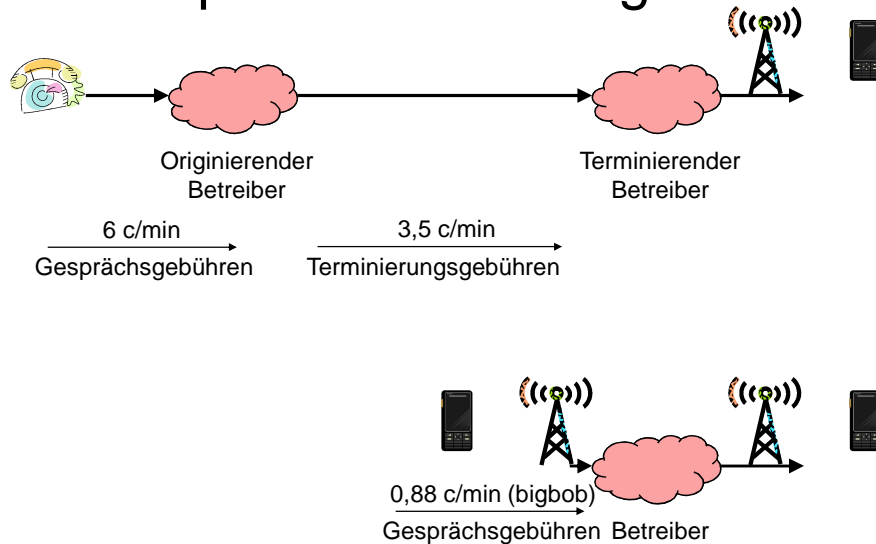
## Fraud auf Bezahl-Ebene

- Kunden mit falscher Identität: Subscription Fraud
  - Identitätsdiebstahl, ...
- zahlungsunfähiger Kunde
- hohes Gesprächsaufkommen
- hoch tarifizierte Ziele (Mehrwertnummern)  
→ Geld nicht eintreibbar (oft hohe Summen)
- Umgehung von hohen Terminierungsgebühren

## Beispiel Mehrwert-Fraud

- Kunde wird bereits gepfändet
- Kunde ruft 0900 Nummer an
- 10 000€ Telefonrechnung an Kunde
- 7 000€ Ausschüttung an Mehrwertanbieter
- Betreiber kann vom Kunden kein Geld mehr eintreiben
- Mehrwertanbieter gibt die Hälfte des Gewinns an Kunden (nicht nachweisbar)

## Beispiel Terminierungsfraud

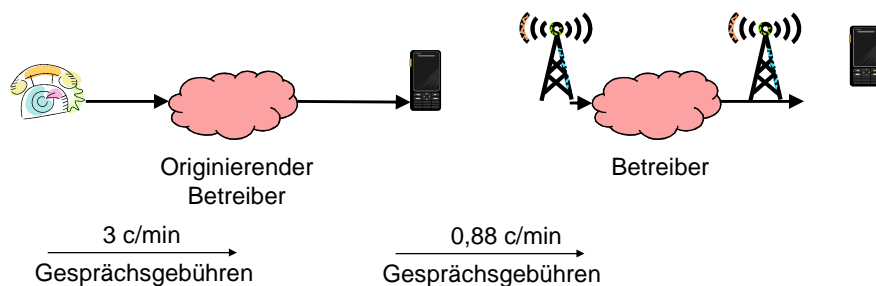


ipcom

www.ipcom.at

## Beispiel Terminierungsfraud 2

- Originierender Betreiber kauft SIM Karten
- Gespräche werden über GSM-Gateways terminiert (laut AGBs oft nicht erlaubt)



ipcom

www.ipcom.at



## Beispiel Terminierungsfraud 3

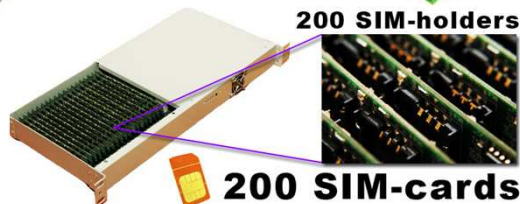
- SIM-Gateway Detection
  - Vendor ID
    - wird gefakt
  - verwendet immer gleiche Basisstation
    - viele GSM-Gateways mit shared-SIM
    - Einbuchung in anderen Netzen
  - a-typisches Telefonieverhalten (viele verschiedene Ziele)
    - gegenseitige Anrufe um das Profil zu verändern

ipcom

www.ipcom.at

## Beispiel Terminierungsfraud 4

- GSM-Gateways mit vielen SIM-Karten → „SIM Boxing“
- z. B. Elgato SIM-Server, SIM-Bank and GSM-Gateway
  - <http://www.elgato.com.ua/>



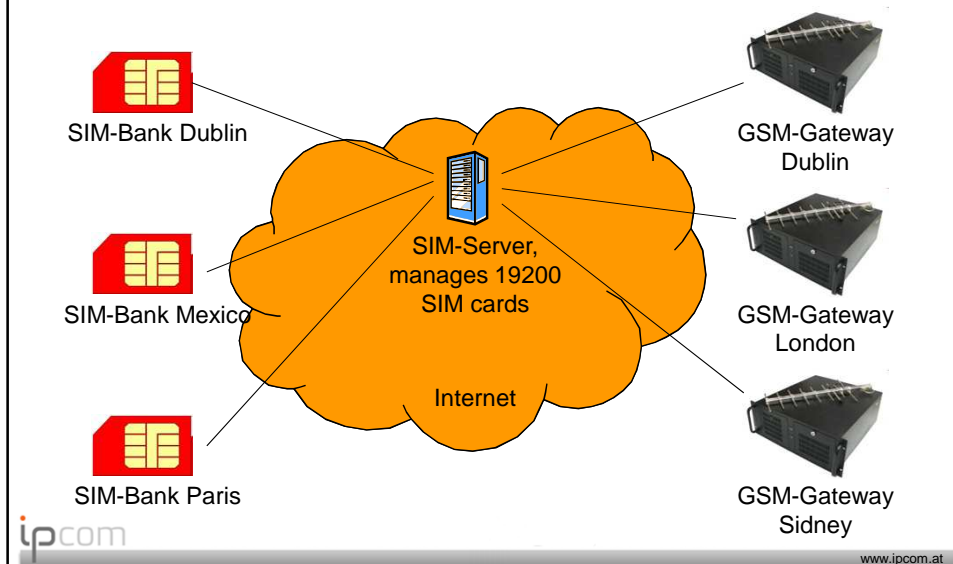
200 SIM-holders

200 SIM-cards

ipcom

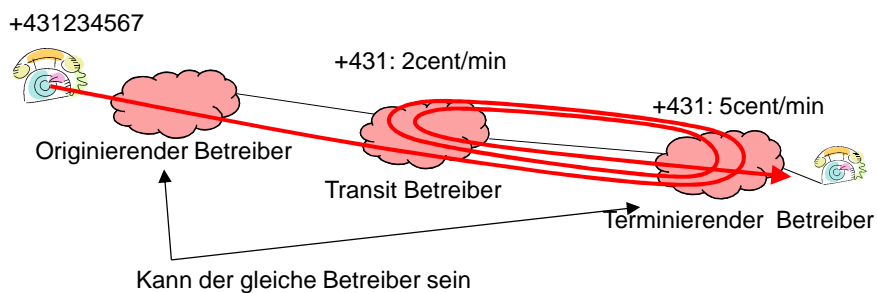
www.ipcom.at

## Beispiel Terminierungsfraud 5



## Beispiel Interconnect Fraud

- Terminierender Betreiber erhöht Terminierungsgebühren
- Transit Betreiber vergisst die Gebühren anzupassen
- Gespräche werden absichtlich mehrmals über Transit Betreiber geroutet



## Beispiel 0800 Fraud

- Kunde (Calling-Card Anbieter) kauft 0800 Nummer mit Weiterleitung zu Nummer in Italien
  - Kunde „verkauft ital. Spezialitäten und will am österreichischem Markt Fuß fassen“
- Kunde zahlt brav seine Rechnung (0800 kostet dem Angerufenen)
- Nach 2-3 Monaten gibt der Kunde Calling-Cards aus mit der 0800 Nummer als Zugangsnummer
  - immenses Gesprächsaufkommen → hohe Rechnung an Kunde in Italien → Briefkastenfirma → Geld nicht eintreibbar

## Beispiel 0900 Fraud

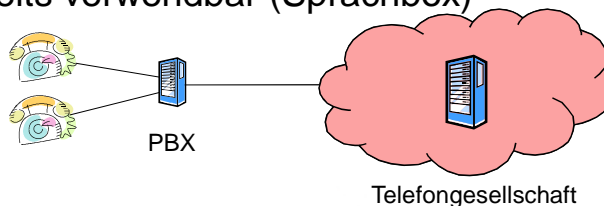
- 0900 Nummer wird meistens auf Festnetz- oder Mobilrufnummer weitergeleitet
- dahinterliegende Rufnummer rausfinden (Altpapier des Diensteanbieters) und direkt anrufen
  - Premiumdienst zum Ortstarif
  - Geld verdienen wenn hinter der 0900 Nummer z.B. ein Bezahltdienst angeboten wird

## Angriffe auf andere Kunden

- Angreifer gibt sich als anderer Kunde aus  
→ telefoniert auf dessen Kosten
  - Angreifer telefoniert über das Equipment des anderen Kunden
  - Angreifer konfiguriert Equipment um
  - Angreifer hackt das Webinterface (Kunden-Login) und konfiguriert Rufweiterleitung

## PBX Fraud

- PBX hat viele nützliche und ausnützbare Features
  - Rufweiterleitung
  - 2-stage Dialing
  - Sprachboxen
- PBX wird „gehackt“ um diese Features zu konfigurieren, oder
- PBX ist schlecht konfiguriert → Features sind bereits verwendbar (Sprachbox)



## 2-stage Dialing

- Anrufer wählt bestimmte Durchwahl
- PBX “hebt ab”
- Authentifizierung
  - Absenderrufnummer
  - PIN
  - keine („geheime“ Durchwahl)
- PBX wartet auf neue Telefonnummer
  - “Bitte geben Sie die Rufnummer ein. Beenden Sie die Eingabe mit #”
  - DTMF/IVR
- PBX ruft Rufnummer an und verbindet die beiden Telefonate
- Sprachboxen bieten oft 2-stage dialing an
  - wenn die Sprachbox den Default-PIN 0000 hat, sehr einfach auszunutzen

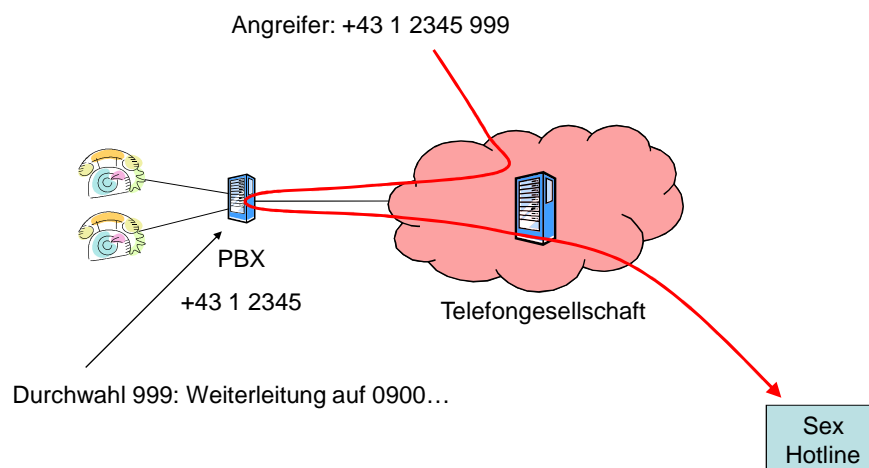
## PBX Konfiguration

- über Telefon
- lokal über Software am PC
- entfernt über Software am PC
  - PC hat Modem und ruft eine bestimmte Nebenstelle der PBX
  - Nebenstelle selbst ist auch Modem
  - Datenverbindung zwischen PC und PBX
  - Authentifizierung über Absenderrufnummer oder Username/Passwort

# PBX Hacking

- Durchwahl des Fernwartungszugang und 2-stage Dialing
  - Standarddurchwahlen
  - War-Dialing (alle Durchwahlen ausprobieren und warten ob ein Modem abhebt)
- Authentifizierung
  - Standard-Passwörter, Insider-Wissen
  - falsche Absender Rufnummer verwenden

# PBX Hacking, Beispiel



## PBX Fraud

- Oft ISDN Multi: 30 Leitungen
  - hoher Schaden in kurzer Zeit:  
30/2 x 60x24 x 1€/min → 21 600 €/Tag
- Schaden oft auch für Betreiber
  - Kunde sieht nicht ein, dass er 100 000€ Telefonrechnung zahlen soll oder geht in Konkurs
  - oft Vergleich und Betreiber hat auch Verlust

## PBX Fraud

- Motivation
  - Anruf auf Mehrwertnummern → Gewinnausschüttung
  - Anruf auf teure Auslandsdestinationen → Gewinnausschüttung
  - Terminierung von Auslandsgesprächen für Calling-Card Provider
- PBX Fraud für Betreiber technisch nicht erkennbar
  - Fraud Detection Systeme

## Roaming Fraud

- Roaming Grundlagen
  - GSM / UMTS
  - Handy bucht sich in ausländischen Netz ein
  - ausländischen Netz überprüft beim Heimnetz ob die SIM Karte gültig ist
  - Kunde telefoniert
  - ausländischen Netz überträgt CDRs an Heimnetz
  - ausländischen Netz stellt Rechnung an Heimnetz
  - Heimnetz stellt Rechnung an Kunden

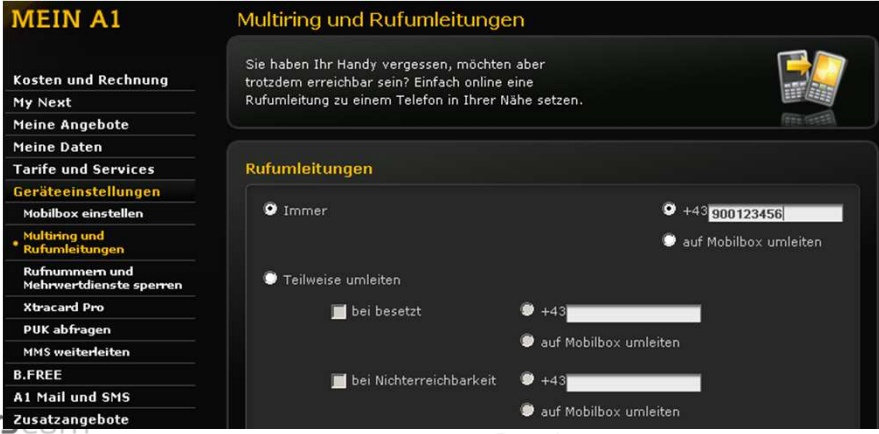
## Roaming Fraud

- SIM Karte wird im Ausland verwendet, z. B. in einem GSM-Gateway
  - Viele Gespräche zu teuren Destinationen
  - Visiting-Provider macht keine Fraud Detection weil es kein Kunde von ihm ist
  - CDRs werden zeitverzögert zum Home-Provider übertragen (bis zu mehrere Tage)
  - Fraud Detection des Home-Providers schlägt viel zu spät an
  - Telefonrechnung nicht eintreibbar (Subscription Fraud)
- Echtzeitübertragung von CDRs



# Rufumleitungs-Fraud

- Betreiber erlaubt Konfiguration von Rufumleitung über Webinterface



The screenshot shows the 'MEIN A1' user interface. On the left is a navigation menu with options like 'Kosten und Rechnung', 'My Next', 'Meine Angebote', 'Meine Daten', 'Tarife und Services', 'Geräteeinstellungen', 'Mobilbox einstellen', 'Multiring und Rufumleitungen', 'Rufnummern und Mehrwertdienste sperren', 'Xtracard Pro', 'PUK abfragen', 'MMS weiterleiten', 'B.FREE', 'A1 Mail und SMS', and 'Zusatzangebote'. The main content area is titled 'Multiring und Rufumleitungen' and contains a message: 'Sie haben Ihr Handy vergessen, möchten aber trotzdem erreichbar sein? Einfach online eine Rufumleitung zu einem Telefon in Ihrer Nähe setzen.' Below this is the 'Rufumleitungen' configuration section, which includes radio buttons for 'Immer' (selected) and 'Teilweise umleiten'. Under 'Teilweise umleiten', there are checkboxes for 'bei besetzt' and 'bei Nichterreichbarkeit', each with a corresponding '+43' phone number input field and a radio button for 'auf Mobilbox umleiten'. An 'ipcom' logo is in the bottom left, and 'www.ipcom.at' is in the bottom right.

# Rufumleitungs-Fraud

- Hacker erlangt Zugriff:
  - Webapplikation unsicher
  - Username/Passwort durch Trojaner
  - unsichere Passwörter
- richtet Weiterleitung auf 0900 oder teure Auslandsdestination an

## Calling Line Identity (CLI) Fraud

- Network provided number, ANI (automatic number identification), calling party number, ...
  - “set up” by the provider
  - number that correlates with the physical line or SIM card
  - more or less trustworthy
- User provided number, user number, additional calling party number, ...
  - “set up” by the user
  - not trustworthy

## CLI Issues

- CLI authenticated services
  - 2stage dialing (call through)
  - voicebox
  - premium rate services (voice and SMS)
  - mobile payment (voice and SMS)
- Implicates trust to the originating provider
  - chain of trust → trust in every operator
- CLI less trustworthy
  - easier becoming a telco
  - SS7 equipment gets cheaper
  - untrained administrators
  - bad telcos
  - only local generated CLIs are 100% trustworthy

## Zusammenfassung

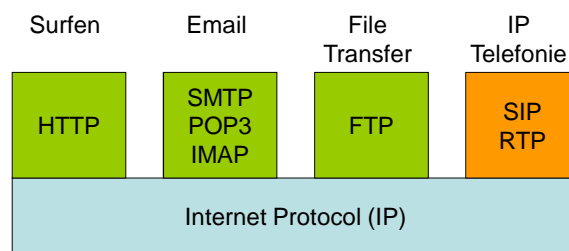
- Fraud auf Bezahl-Ebene (Opfer=Betreiber)
  - Geld nicht eintreibbar
    - falsche Identität (Subscription Fraud)
    - Kunde hat kein Geld
  - AGBs brechen (Terminierung über GSM-Gateway)
- Hacking von Kundenequipment (Opfer=anderer Kunde)
  - PBX Hacking
  - Rufumleitungen

## Voice over IP

und Fraud

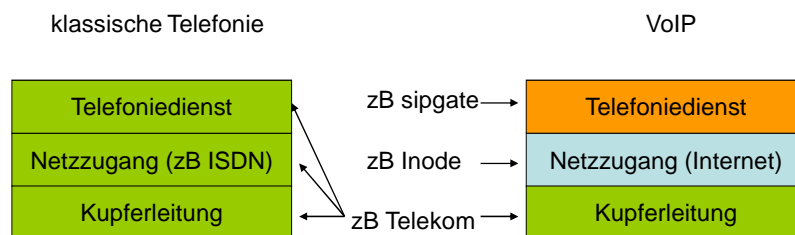
# Voice over IP (VoIP)

- Signalisierung und Mediendaten werden über ein IP-Netzwerk übertragen
- VoIP ist einer der möglichen „Dienste“ über IP
  - Signalisierung: Session Initiation Protocol
  - Medien: Real-time Transport Protocol



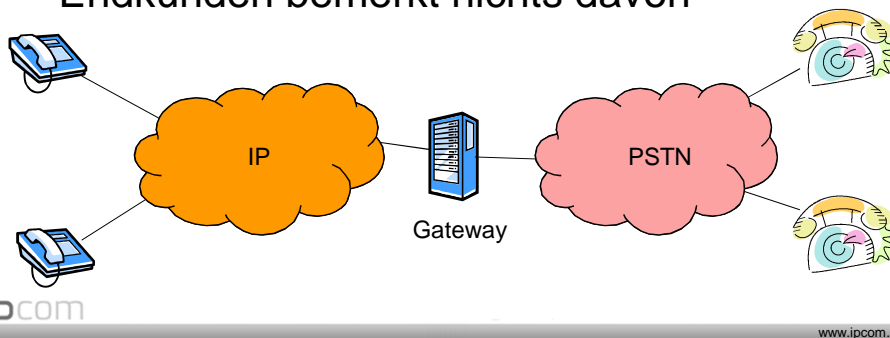
# VoIP

- Telefoniedienst ist unabhängig vom Internetzugangsdienst und physikalischem Anschluss



## Anbindung von IP-Netzen an das PSTN

- Gateways übersetzen zwischen VoIP (SIP, Skype, ...) und PSTN (analog, ISDN, SS7)
- Endkunden bemerkt nichts davon

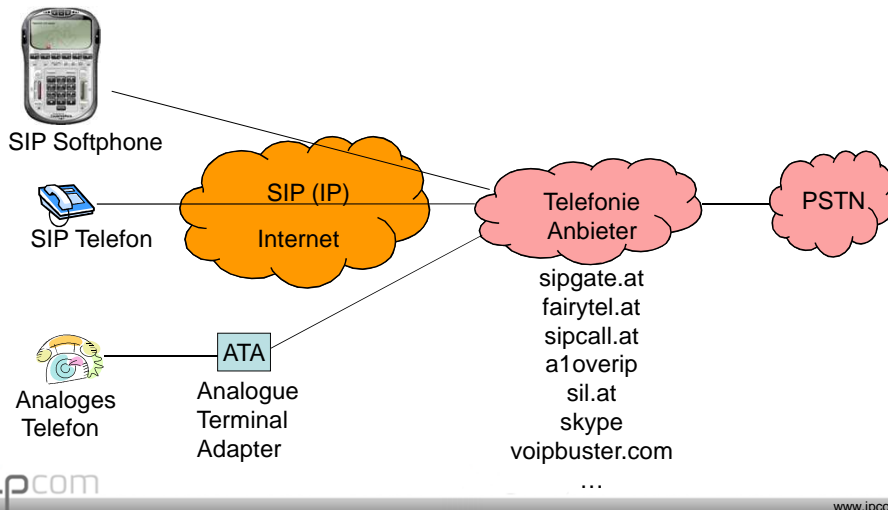


## VoIP Anwendungen

- IP  $\neq$  Internet
- VoIP  $\neq$  Internet-Telefonie
- VoIP wird verwendet in:
  - privaten IP Netzen
  - VPNs (privates Netz über das Internet)
  - öffentlichen IP Netzen (Internettelefonie)

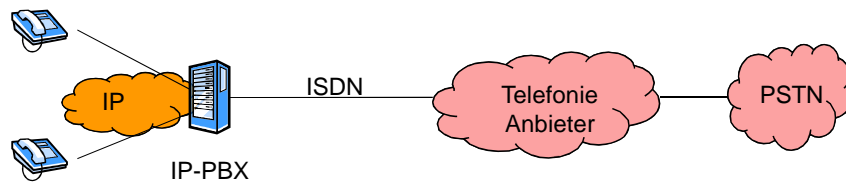
# Festnetzersatz

- auch „POTS Replacement“ genannt



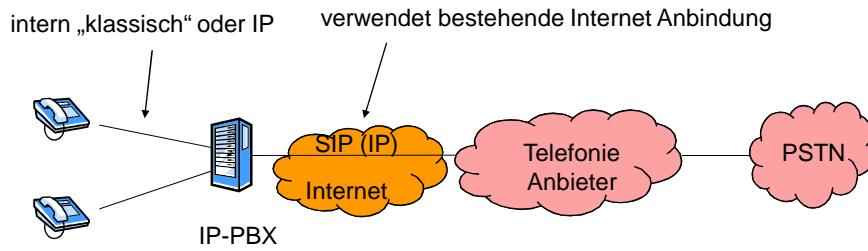
# Interne Vernetzung

- Voice over IP Nebenstellenanlage

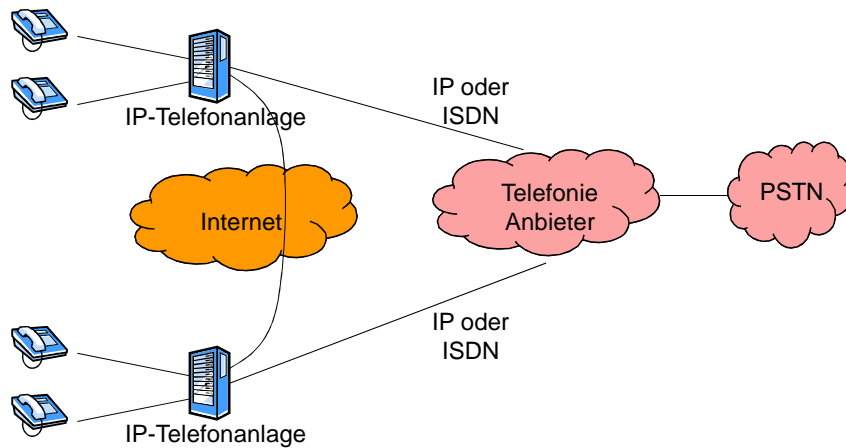


# Anbindung zum Telefonie Anbieter

- „SIP Trunking“

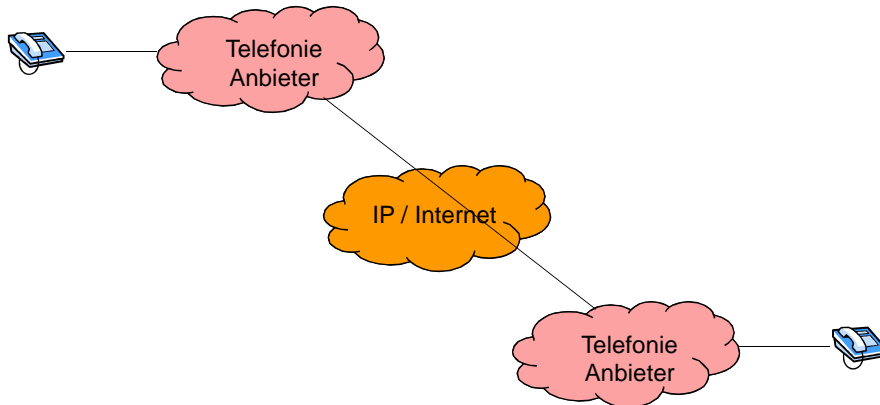


# Standorte vernetzen



## Interconnect

- zwischen Betreibern



ipcom

www.ipcom.at

## VoIP Fraud

- Fraud auf Bezahl-Ebene
  - genau wie bisher
- Hacking des User-Equipment
  - wie bisher, und neue Methoden über IP
- Attacken auf Protokoll und Applikationsebene
  - gestohlene Zugangsdaten
  - verwundbare Betreiber-Infrastruktur

ipcom

www.ipcom.at

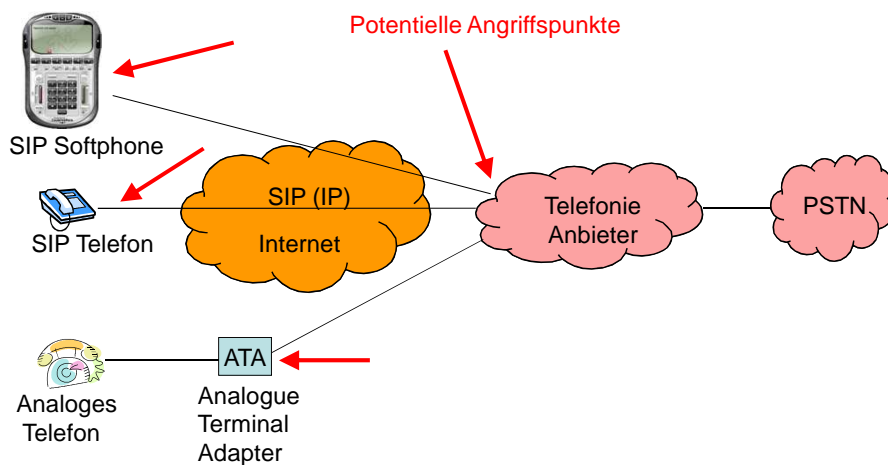


# VoIP Gefahren

- private Netze sind einigermaßen sicher
  - außer Insider und Hintertüren ins Internet
- Gefahr besteht bei Internetanbindung
  - ist aber notwendig, denn Kommunikation läuft über das Internet
  - Angriff auf den Betreiber
  - Angriff auf/über den Kunden
- Wo sind die Eingangstore für Angreifer?

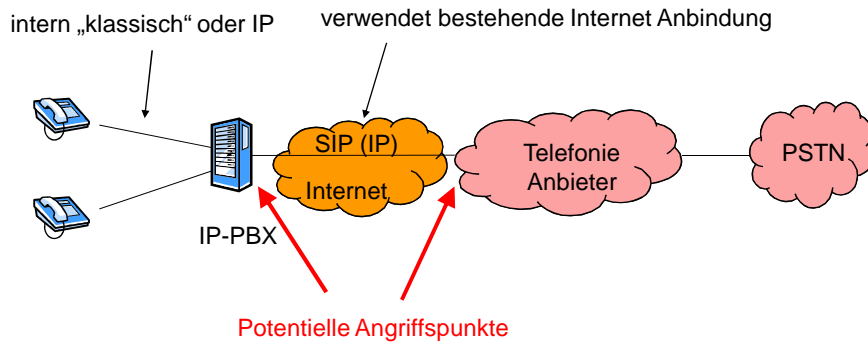
# POTS Replacement

- Festnetzersatz

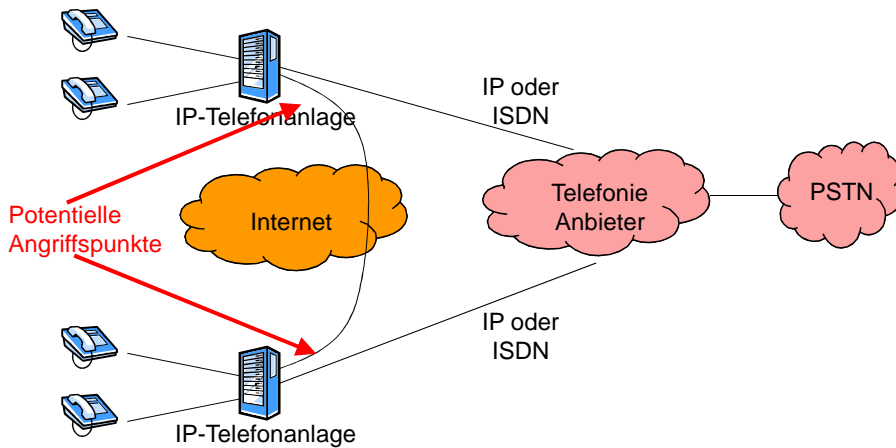


# Anbindung zum Telefonie Anbieter

- „SIP Trunking“



# Standorte verbinden



# Authentifikation

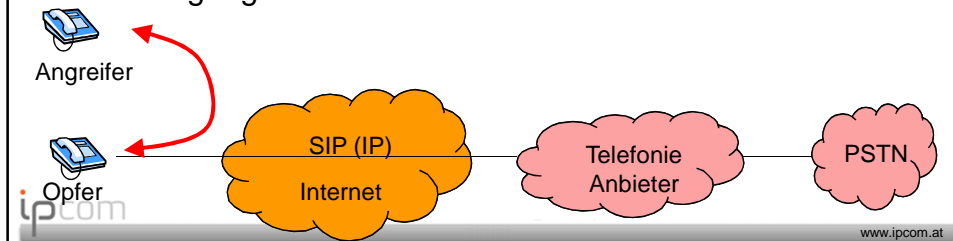
- traditionelle Telefonie
  - Hardware Token (Telefonleitung, SIM-Karte)
- VoIP
  - Privatkunden
    - Username und Passwort (wie bei E-Mail und Co)
      - Mobilität (Nomadische Nutzung)
  - Firmenkunden
    - Username und Passwort, oder
    - IP Adresse der IP-PBX

## Beispiel: Gestohlene Zugangsdaten

- VoIP: Diebstahl der Zugangsdaten möglich
  - werden im PC/Telefon gespeichert → durch Trojaner auslesbar
  - Übertragung abhören und Brute-Force Attacke gegen unsichere Passwörter
    - unsichere Übertragung (z. B. offenes WLAN)
    - User-Equipment direkt angreifen (über Internet)
  - Kein Sorgsamer Umgang beim Benutzer
- Streitfrage Haftung: Wer ist Schuld? Kunde oder Betreiber?
  - Schwer nachweisbar

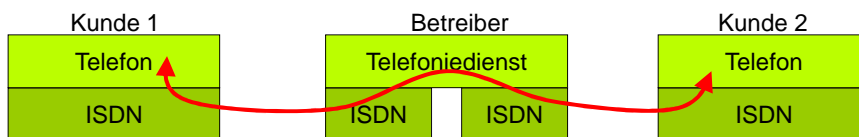
## Beispiel: Kunde direkt angreifbar

- IP-PBX und SIP Telefone
  - üblich: gesamte Kommunikation läuft über den Betreiber, aber
  - SIP wurde entsprechend den Internet-Ideen entwickelt: Clients können direkt end-2-end kommunizieren
  - Clients erlauben meistens auch direkte Kommunikation
  - Sicherheitsmechanismen des Betreibers werden umgangen

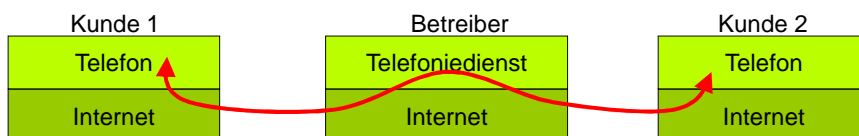


## Beispiel: Kunde direkt angreifbar

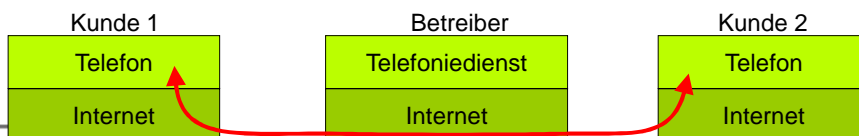
klassische Telefonie:



VoIP – üblich:



VoIP – Hacking:

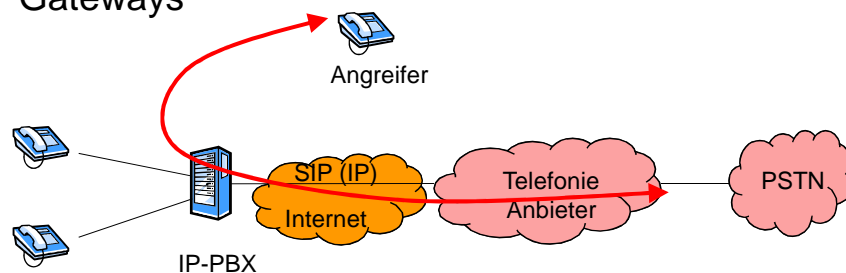


## Beispiel: Kunde direkt angreifbar

- durch Umgehung des Betreibers
  - beliebige CLI → Phishing
  - Signalisierung von verbotenen CLIs (0900...)
  - Authentisierungs-Request vortäuschen um einen Passwort-Hash zu bekommen → offline brute-force Attacke
  - manipulierte Pakete schicken → Crash der Software/Hardware (Denial of Service Attacke)

## IP-PBX Hacking

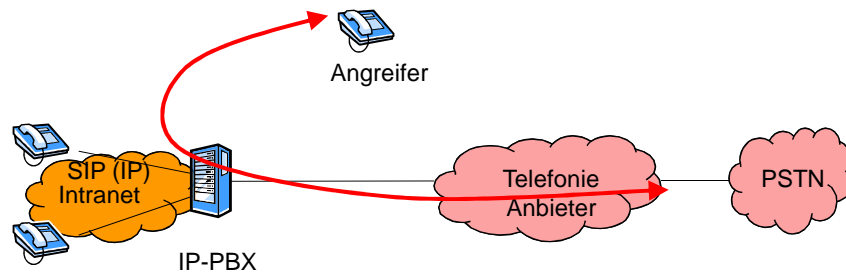
- Suche nach offenen Telefonie-Relays und Gateways



- Indirekt: Hacking eines Linux/Windows Servers und Umkonfiguration der PBX
- Direkt: per SIP eine unsichere Konfiguration ausnutzen

## IP-PBX Hacking

- Lokale Nebenstelle unsicher (schwaches/kein Passwort)



- → Angreifer kann sich als lokale Nebenstelle ausgeben

ipcom

www.ipcom.at

## IP-PBX Hacking

1. Auffinden von SIP Clients: Portscanning  
– diverse Tools/Portscanner: sipvicious

```
# ./svmap.py --randomscan
| SIP Device                | User Agent                |
|-----|-----|
| 194.186.57.234:5060       | Cisco-SIPGateway/IOS-12.x |
| 121.45.59.124:5060       | unknown                   |
| 218.147.129.28:5060      | unknown                   |
| 222.226.39.117:5060      | unknown                   |
| 84.188.144.141:5060      | AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7240 |
| 188.194.10.144:5060     | AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7270 |
```

ipcom

www.ipcom.at

## IP-PBX Hacking

### 2. Überprüfen ob der Client als Relay verwendet werden kann

- SIP Requests mit verschiedensten Rufnummern in unterschiedlichen Rufnummernformaten
- SIP Honeypots melden PBX-Hacking Aktivitäten
  - [http://www.ipcom.at/fileadmin/public/2008-10-22\\_Analysis\\_of\\_a\\_VoIP\\_Attack.pdf](http://www.ipcom.at/fileadmin/public/2008-10-22_Analysis_of_a_VoIP_Attack.pdf)
  - <http://blog.sipvicious.org/2010/02/rtp-traffic-to-1111.html>

## IP-PBX Hacking

### 3. gehackte PBX wird an Telefonie-Anbieter (wissend und nichtwissend) verkauft

- VoIP Betreiber
- Calling-Card Anbieter
- Call-Shops

→ Traffic wird über die gehackte PBX abgeführt

## IP-PBX Probleme

- unsichere Konfiguration
  - IP-PBX Konfiguration muss „abgehärtet“ werden für Betrieb im Internet
- IP-PBX wird von ahnungslosen Administratoren konfiguriert
  - anhand fehlerhafter, unvollständige HOWTOs
  - oft wird nur getestet ob die gewünschten Feature funktionieren, nicht ob diese auch sicher sind
  - Easy to install, easy to pwn! (own)

## IP-PBX Probleme

- IP-PBX wird für Benutzung im LAN konfiguriert, später aber auch im Internet verwendet
  - Standardpasswörter, einfache Passwörter
  - Routing erlaubt Telefonate ins PSTN ohne Authentifizierung
- manche IP-PBXen sind einfach nicht für einen Einsatz im Internet konzipiert!



## Betreiber Hacking

- Infrastruktur unzureichend abgesichert, z. B.
  - Application Layer Attacks
    - komplexe Rufumleitungsszenarien werden in den CDRs of falsch abgebildet.
  - Protocol Attacks
    - Routing Manipulation, Source IP Address Spoofing, CLI Spoofing, Unsichere Passwörter
  - Bidirektionales Early Media
    - VoIP-Gateways sind oft schlecht konfiguriert

## Security Audits

- VoIP Telefonie Anbieter in AT und SK überprüft
- typische gefundene Schwachstellen
  - falsche Absendernummer (CLI Spoofing)
  - gratis Telefonieren
  - auf Kosten anderer Kunden telefonieren

## Unsichere Passwörter

- Testaccounts
  - user/pass: test/test
- leere Passwörter
- einfache Passwörter
  - 1234567, abcdefg, passwort=username
- SIP: Passwort nie im Klartext übers Internet, aber
  - 5-stelliges Passwort ist in 3h gecrackt!
  - Wörterbuch-Attacken noch schneller

## Konsequenzen für Betreiber

- SIP verschlüsseln (TLS), keine vom Benutzer frei wählbare Passwörter
- Fraud-Detection: Monitoring von Gesprächsumsatz, Destinationen (Userprofile)
- Pre-Paid (auch für Kunden empfehlenswert)
- Intrusion Detection Systeme (auch IP-PBX Kunden)
  - fehlgeschlagene Logins
  - ungültige Rufnummern (viele fehlgeschlagene Anrufe)
- Die stärkste Verschlüsselung zwischen Kunde und Betreiber hilft nicht gegen eine gehackte PBX!

## Konsequenzen für Kunden

- Standard IT-Sicherheit für alle VoIP Komponenten
- „sicherer“ Wählplan
  - eingehende Anrufe dürfen niemals rauswählen können
  - fertige Konfiguration von Experten überprüfen lassen
  - deaktivieren von PBX-Features auf eingehenden „Trunks“
- IP-Kommunikation nur mit Anbieter erlauben, Credentials nur zum bekannten SIP Proxy
- mit Betreiber ein Limit vereinbaren
- Mehrwertnummern beim Betreiber sperren lassen

## Forensische Analysen

- Logins für Konfiguration, Fernwartung, Webinterface mitloggen
  - Absender bei Login über PSTN kaum feststellbar/verlässlich
  - IP Adressen können gehackte PCs sein
- Verwendung von 2-stage Dialing mitloggen

# Forensische Analysen VoIP

- typische IT-Forensic: Logfiles
  - Logins: SSH, SIP
  - Absender-IP Adressen bei Telefonaten mitloggen
    - muss man konfigurieren oder wird nicht unterstützt
    - IP-Adressen oft nicht aussagekräftig (relays, dyn.IPs)
  - Traces erstellen
    - SIP: in großen System riesige Datenmengen
    - Netflow: Nadel im Heuhaufen bzw. Brute-Force erkennen



www.ipcom.at

## Noch Fragen?

Klaus Darilion, IPCom GmbH

[klaus.darilion@ipcom.at](mailto:klaus.darilion@ipcom.at)

[www.ipcom.at](http://www.ipcom.at)



www.ipcom.at